

## **Gästeinformationen zu unserem Hygienekonzept**

### **Hygiene & Reinigung**

Das Konzept baut auf unserem bereits hohen Anspruch an Hygiene auf und verstärkt diesen durch besondere Maßnahmen zum Schutz vor Viruserkrankungen.

So haben wir beispielsweise die Reinigungszyklen in den öffentlichen Bereichen angepasst, sodass insbesondere häufig berührte Oberflächen sehr häufig desinfiziert werden. Eine gute Belüftung durch die frische Ostseeluft ergänzt unsere Maßnahmen.

### **Lobby und Rezeption**

In unseren öffentlichen Bereichen finden Sie ein Wegeleitsystem, das Sie immer sicher an Ihr Ziel bringt und Ihnen die Wahrung des Abstandsgebotes erleichtert. Zudem stehen Ihnen an verschiedenen Orten in unserem Haus Möglichkeiten zur Handdesinfektion zur Verfügung. Als besondere Schutzvorkehrung haben wir an der Rezeption eine große Plexiglasscheibe installiert. Alle Schlüssel und Zimmerkarten werden vor der Wiederverwendung desinfiziert. Zur Anreise erhalten Sie Ihren persönlichen Kugelschreiber. Führen Sie diesen gerne für den weiteren Gebrauch während Ihres Aufenthalts bei sich.

### **Zimmer**

Wir haben kritische und schlecht zu reinigende Oberflächen in unseren Zimmern bestmöglich reduziert.

### **Restaurant**

Die Anordnung unserer Sitzplätze im Restaurant haben wir so angepasst, dass Sie ganz automatisch ausreichend Abstand zu anderen Gästen einhalten.

Um Ihnen ein abwechslungsreiches Frühstück bieten zu können, das sich mit unserem Hygienekonzept vereinbaren lässt, haben wir ein „bedientes“ Buffet entwickelt. Hier wird Ihnen ihr individuelles Frühstück von einem unserer Servicemitarbeiter ganz nach Ihren Wünschen zusammengestellt. Nur in verschlossenen Gefäßen bereitgestellte Lebensmittel & Getränke (z.B. in Flaschen, Spendern usw.) ergänzen als Selbstbedienungs-Buffet das Angebot.

### **SPA-Bereich**

In Abstimmung mit den Vorgaben der Landesregierung und dem Gesundheitsamt ist der Zugang zu unseren Schwimmbädern und unserem Fitnessraum auf wenige Personen zur gleichen Zeit begrenzt und steht ausschließlich unseren Hausgästen zur Verfügung. Somit ist die Einhaltung des Abstandsgebotes zwischen den Schwimmern und Sportlern möglich.

Massage- und Kosmetikanwendungen sind buchbar. Auch hier haben wir zu Ihrem Schutz besondere Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen getroffen.

### **Geschlossene Bereiche**

Bitte beachten Sie, dass wir zu Ihrem Schutz nicht alle Bereiche unseres Hauses wieder öffnen können. In Übereinstimmung mit unserem Hygienekonzept bleiben die Saunen und Ruheräume sowie das Kinderspielzimmer vorerst geschlossen.